

## FORMULAIRE DE COMMENTAIRES

CMVA/ACVM recherche continuellement les commentaires de toutes les personnes avec lesquelles elle fait affaire. Cela inclut les candidats, les prestataires de formation, les surveillants, les membres et autres.

Dans le cadre de notre processus d'amélioration continue, nous souhaitons recevoir vos commentaires, surtout si vous avez une plainte concernant nos processus ou procédures. Veuillez nous faire part de vos commentaires en remplissant ce formulaire via notre site Internet à l'adresse [www.cmva.com](http://www.cmva.com) . Une fois ce formulaire rempli en ligne, il est soumis au directeur exécutif qui examinera vos commentaires et déterminera les mesures à prendre.

Si ce commentaire constitue une plainte, nous enquêterons et évaluerons votre plainte de manière constructive, impartiale et en temps opportun. Nous traiterons votre réclamation et vous fournirons une réponse écrite dans les plus brefs délais.

Date: \_\_\_\_\_ Formulez-vous une plainte ?      Oui      Non

Votre nom : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ Courriel : \_\_\_\_\_

Nature de votre activité avec CMVA/ACVM : \_\_\_\_\_

Votre commentaire :

---



---



---



---

**À l'usage de CMVA/ ACVM seulement :**

Signature du réviseur : \_\_\_\_\_ Date de la révision : \_\_\_\_\_

Action:

---



---